

Verwerkersovereenkomst

Privacywet AVG (GDPR)

In mei 2016 is de General Data Protection Regulation (GDPR), aangekondigd. In het Nederlands heet deze wet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle organisaties die persoonsgegevens verwerken, hebben toen twee jaar de tijd gekregen om aan deze nieuwe verordening te voldoen.

Wat is de rol van Mijnwebsitehosting (Mijnwebmedia B.V.)?

De AVG kent twee typen verwerkers van persoonsgegevens: de verwerkersverantwoordelijke en de verwerker. Mijnwebsitehosting is actief in beide rollen:

Verwerkersverantwoordelijke: wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die jij met ons deelt als je een product aanschaft, zodat wij in contact met je kunnen blijven, jouw betalingen kunnen faciliteren, etc. Wij zijn in dit geval verantwoordelijk voor de beveiliging van jouw persoonsgegevens en het waarborgen van jouw privacy.

Verwerker: wij zijn verwerker voor de gegevens die je met ons deelt in onze producten, bijvoorbeeld via webhosting en e-mail. Voor deze diensten ben je zelf de verwerkersverantwoordelijke. Dat betekent dat jij dus verantwoordelijk bent voor de gegevens die bezoekers van je website bijvoorbeeld achterlaten in een contactformulier en andere persoonsgegevens die jouw klanten bij jou achterlaten. Als verwerkersverantwoordelijke ben je verplicht afspraken te maken met alle verwerkers met wie je samenwerkt.

Werkt Mijnwebsitehosting zelf ook met derde partijen?

Mijnwebsitehosting is verwerkersverantwoordelijke voor persoonsgegevens die je bij ons achterlaat als je een product aanschaft. Om die producten te kunnen leveren, werken we soms samen met andere organisaties. Bijvoorbeeld bij de aanschaf van een domeinnaam.

We zullen je gegevens alleen met anderen delen in de volgende drie gevallen:

- **Voor het verlenen of uitvoeren van onze diensten**
We zetten betaaldiensten als iDEAL of PayPal in om verschillende betaalwijzen mogelijk te maken.
- **Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting.**
Een politievordering kan ons verplichten om jouw gegevens met de politie te delen.
- **Voor het registreren van een domeinnaam**
Jouw gegevens en domeinnaam worden opgenomen in de whois-database van de verantwoordelijke domeinnaamorganisatie. Als we dit niet delen, is de registratie van een domeinnaam niet mogelijk.

Wat doet mijn Mijnwebsitehosting met de serverlogs?

Maak je gebruik van onze diensten, dan bewaren wij in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over je verbinding met onze servers. Denk aan je IP-adres, browserversie, en het tijdstip van je bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten op onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.

Mijnwebsitehosting verwerkt de volgende gegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens;
- Geslacht;
- IP-adres;
- Betaalgegevens;
- Inloggegevens.

Artikel 1. Beveiliging

1.1.

Mijnwebsitehosting zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).

1.2.

Mijnwebsitehosting zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

1.3.

Mijnwebsitehosting heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden;
- IP-restricties voor toegangsbeveiliging van database en bestanden;
- encryptie (versleuteling) van persoonsgegevens die staan opgeslagen in de database;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie;
- geheimhoudingsplicht medewerkers en ingeschakelde derden.

Artikel 2. Meldplicht datalekken

2.1.

Mijnwebsitehosting zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Mijnwebsitehosting meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

2.2.

De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het data lek;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder).

Artikel 3. Aansprakelijkheid

1.1.

De aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, wordt beperkt tot de hoogte van de laatste factuur die u aan de Mijnwebsitehosting heeft voldaan.

Artikel 4. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

4.1.

Op alle persoonsgegevens rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Mijnwebsitehosting zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

4.2.

Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing: indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een autoriteiten te verstrekken.

Artikel 5. Audit

5.1.

Mijnwebsitehosting heeft het recht een audit uit te voeren of laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst, en alles wat daar direct verband mee houdt.

Artikel 6. Duur en beëindiging

6.1.

Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door het akkoord geven op deze overeenkomst en/of tijdens het plaatsen van een bestelling op de website <https://www.mijnwebsitehosting.nl>

6.2.

Als gebruiker van onze website en diensten heb jij enkele handige privacyrechten tot je beschikking. Zo kan je ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wil je deze rechten inzetten of er meer over weten, neem dan contact met ons op via je controlepaneel of mail naar support@mijnwebsitehosting.nl.

Om niet zomaar te sleutelen aan de verkeerde persoonsgegevens, kunnen we je vragen om je adequaat te identificeren.